



JetQual

Оперативное решение качественных задач

JetQual

Решает ключевые **качественные** задачи быстрее и дешевле

Скорость

JetQual

Классическое тестирование идей, которые находятся в стадии разработки и уже готовы для тестирования.

До трёх идей, оформленных для тестирования в виде концепций, макетов, бордоматиков, сторибордов и т.п.

4 дня

JetQual Light

Проверка жизнеспособности/актуальности совсем сырых идей.

До трёх идей, в любом формате, который можно разумно показать респонденту на экране телефона.

2 дня

Решаемые задачи

JetQual

Почему та или иная концепция лучше?

Что именно цепляет: какие детали, слова, изображения, образы?

Что делать: каковы конкретные рекомендации по оптимизации?

Выбрать идею и улучшить.

JetQual Light

Идея уникальна, это прорыв?

Может ли эта идея быть потенциально интересна целевой аудитории?

Каковы потенциальные преимущества и недостатки идеи?

Оценить, стоит ли дальше тратить время.

Как это работает

JetQual

Рекрут: 10 человек. Общение в мессенджере.

Формальный гайд: респондент отвечает на вопросы стандартного гайда по всем тестируемым идеям в режиме общения с чат-ботом.

Уточняющие вопросы: в течение дня опытный модератор задает уточняющие вопросы и углубляет ответы в формате чат-интервью.

JetQual Light

Рекрут: 6 человек. Общение в мессенджере.

Чат-интервью: неформальная короткая (20-30 минут) беседа с респондентом проводится опытным модератором.

Почему мессенджер

Быстро, но глубоко

Модератор общается одновременно с несколькими респондентами. Глубина получаемой информации сравнима с традиционными глубинными интервью, а времени затрачивается существенно меньше.

Естественная среда

Привычное ежедневное средство неформального общения. Более откровенные, спонтанные ответы.

Интенсивное общение

Респонденту не нужно как-то особенно планировать время на участие в проекте. Пин-понг общение: минимальная задержка с ответом, возможность вернуться и уточнить.



Отчётность Essence

Необходимое и достаточное чтение на 5 минут для тех, кто принимает решения.

	JetQual	JetQual Light
Транскрипты всех интервью (Word, PDF)	✓	✓
Ключевые выводы модератора	✓	✓
Телефонный дебрифинг (20 минут)	✓	✓
Рекомендации по улучшению выигравшей идеи	✓	
Наиболее яркие, вкусные цитаты респондентов	✓	

JetQual VS. другие онлайн методы

	Online Forum	Observer	JetQual	JetQual Light
Ключевые задачи	Широкий спектр задач: поведение в категории, тест материалов, поиск инсайтов и т.д.	Этнография, использование продукта, сопроводительная покупка	Тестирование концепций, макетов, сторибордов и т.д. (до 3х идей)	Проверка жизнеспособности / актуальности идей
Методология	Bulleting board, респонденты отвечают на вопросы и общаются с модератором и друг с другом	Респонденты ведут онлайн дневник в мессенджере	Общение через мессенджер (станадартный гайд + probing)	Неформальная беседа в мессенджере
Количество участников	15-30	10-20	10	6
Отчетность	Essence, краткий или полный отчет в PPT/PDF + транскрипты	Краткий или полный отчет в PPT/PDF + транскрипты	Отчетность Essence в PDF + транскрипты	
Продолжительность всего проекта	2-3 недели		4 дня	2 дня



Татьяна Берлина

berlina@tiburon-research.ru